

คู่มือ

แนวทางการระงับโฆษณา ทางสื่อออนไลน์

ด้วยวิธีการรายงานผ่านระบบของแพลตฟอร์มออนไลน์



ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและปราบปราม
การกระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ศรป.)
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา





คู่มือแนวทางการระงับโฆษณาทางสื่อออนไลน์ ด้วยวิธีการรายงานผ่านระบบของแพลตฟอร์มออนไลน์

พิมพ์ครั้งที่ 1 กรกฎาคม 2564
จำนวนพิมพ์ 1,000 เล่ม
ผลิตโดย ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและปราบปรามการกระทำผิด
 กฎหมายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ศรป.)
 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
 กระทรวงสาธารณสุข

สงวนสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติ
ห้ามลอกเลียนแบบส่วนหนึ่งส่วนใดของหนังสือนี้
โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์

พิมพ์ที่ บริษัท หกหนึ่งเจ็ด จำกัด



“ช่วยกันหยุดโฆษณา
ผลิตภัณฑ์สุขภาพ
ที่ผิดกฎหมาย
ได้ด้วยปลายนิ้ว”



คำนำ

ด้วยสถานการณ์ปัญหาโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ไม่ถูกต้อง มีการกล่าวอ้างสรรพคุณเกินจริง ทางสื่อออนไลน์จำนวนมาก อีกทั้งปัจจุบันผู้ประกอบการมีการใช้กลยุทธ์ทางการค้าในรูปแบบ Data - Driven Business และใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI : Artificial Intelligence) ในการโฆษณาสู่กลุ่มเป้าหมายโดยตรง ทำให้ผู้บริโภคมีโอกาสเห็นโฆษณาที่แตกต่างกันตามความสนใจของแต่ละคน ถึงแม้ว่าสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จะดำเนินการสั่งระงับโฆษณาและดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำผิดเป็นจำนวนมาก แต่ปัญหาดังกล่าวก็ยังคงตรวจพบอย่างต่อเนื่อง เหตุผลด้วยในการจัดการโดยการบังคับใช้กฎหมายใช้เวลานานและกำลังคนมีจำนวนจำกัด ซึ่งไม่ทันต่อสถานการณ์โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายที่เกิดขึ้นตลอดเวลา จึงจำเป็นต้องอาศัยพลังเครือข่ายในการร่วมมือปิดกั้นโฆษณาผลิตภัณฑ์ที่ผิดกฎหมายไม่ให้ประชาชนตกเป็นเหยื่อ

จากสถานการณ์ปัญหาข้างต้น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจึงจัดทำหนังสือคู่มือแนวทางการระงับโฆษณาทางสื่อออนไลน์ด้วยวิธีการรายงานผ่านระบบของแพลตฟอร์มออนไลน์ขึ้น โดยคาดหวังว่าเนื้อหาในคู่มือนี้ จะช่วยให้เครือข่ายประชาชนและองค์กรผู้บริโภคใช้เป็นเครื่องมืออย่างง่ายในการร่วมจัดการโฆษณาที่ผิดกฎหมายทางแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ ให้ถูกระงับ ส่งผลให้ช่วยลดปัญหาการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม และหวังให้เครือข่ายประชาชนและองค์กรผู้บริโภคบอกต่อความรู้ให้แก่ผู้อื่น เพื่อร่วมสานพลังในการลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เกินจริงทางสื่อออนไลน์ได้ต่อไป

พฤษภาคม 2564



Do Not Like Do Not Share Do Not Follow
อย่า Report ปก

สารบัญ

ตัวอย่างโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย	1
ระบบการรายงานของแพลตฟอร์มต่างๆ	3
 ขึ้นทอนกdragงานโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทาง Facebook	4
 ขึ้นทอนกdragงานโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทาง instagram	6
 ขึ้นทอนกdragงานโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทาง Youtube	8
 ขึ้นทอนกdragงานโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทาง Shopee	9
 ขึ้นทอนกdragงานโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทาง Lazada	10
 ขึ้นทอนกdragงานโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทาง LINE	11
 ขึ้นทอนกdragงานโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทาง Twitter	12
 ขึ้นทอนกdragงานโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทาง tiktok	13
เคล็ดลับ ให้การกdragงานแพลตฟอร์มของเราเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	14
ช่องทางการแจ้งข้อมูล / แจ้งเบาะแสดผลิตภัณฑ์สุขภาพ	15
ช่องทางแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์และการเตือนภัยของ อย.	16



ไม่ like ไม่ Share ไม่ Follow
กด Report ปิด

ตัวอย่างโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่ผิดกฎหมาย

1. คำหรือข้อความที่ห้ามโฆษณา

เช่น

ศักดิ์สิทธิ์ มหัศจรรย์ ปาฏิหาริย์ วิเศษ
เลิศที่สุด ดีเลิศ ชนะเลิศ ชั้นเลิศ เลิศเลอ
ล้ำเลิศ เลิศล้ำ ยอด ยอดเยี่ยม ยอดไปเลย
เยี่ยมยอด เยี่ยมไปเลย สุดยอด ที่หนึ่ง
หนึ่งเดียว ที่หนึ่งเลย ที่สุด ดีที่สุด ดีเด็ด
สูงสุด เด็ดขาด หายห่วง หายขาด หมดกังวล
สุดเหวี่ยง ไม่มีผลข้างเคียง ไร้ผลข้างเคียง

2. การโฆษณาขายยา ต่อประชาชนทั่วไปที่ผิดกฎหมาย

เช่น

- โฆษณาสรรพคุณยาว่าสามารถบรรเทา/ บำบัด/รักษา/ป้องกันโรค มะเร็ง อัมพาต วัณโรค โรคเรื้อน โรคหรืออาการของโรค เกี่ยวกับ สมอง หัวใจ ปอด ตับ ม้าม ไต
- โฆษณาอวดอ้างว่า เป็นยาขับประจำเดือน ยาทำแท้ง โฆษณายาคุมกำเนิด
- โฆษณาว่าเป็นยารักษาฝ้า ยาลด ความดันโลหิต/รักษาเบาหวาน
- โฆษณายาฉีดทุกประเภท โฆษณา สรรพคุณปากกาลดน้ำหนัก

3. การโฆษณาอาหาร ที่ผิดกฎหมาย

เช่น

- แสดงสรรพคุณอันทำให้เข้าใจว่า สามารถบำบัด บรรเทา รักษา ป้องกัน โรคหรืออาการของโรค
- แสดงให้เข้าใจว่ามีผลต่อการ เปลี่ยนแปลงโครงสร้างของร่างกาย หน้าท้องย้วย หรือระบบ การทำงาน ของร่างกาย เช่น ฟันพุ่ร่างกาย หรืออวัยวะ เพิ่มการไหลเวียนของเลือด เพิ่มภูมิต้านทาน Detox ล้างสารพิษ บำรุงปอด ตับ ม้าม ไต
- แสดงให้เข้าใจว่ามีสรรพคุณบำรุง กาม บำรุงเพศ หรือเกี่ยวกับมี เพศสัมพันธ์ เช่น แข็ง อึด ทน
- แสดงให้เข้าใจว่ามีสรรพคุณเพื่อ บำรุงผิวพรรณและความสวยงาม เช่น ลดริ้วรอยเหี่ยวย่น ลดสิว ฝ้า กระ จุดด่างดำ
- แสดงสรรพคุณในการลดน้ำหนัก ลดความอ้วนแบบเร่งด่วน

4. การโฆษณาผลิตภัณฑ์สมุนไพรที่ผิดกฎหมาย

เช่น

- แสดงสรรพคุณว่าสามารถบรรเทา/บำบัด/รักษา/ป้องกันโรค มะเร็ง อัมพาต วัณโรค โรคเรื้อน โรคหรืออาการของโรคเกี่ยวกับสมอง หัวใจ ปอด ตับ ม้าม ไต ตา
- แสดงสรรพคุณว่าสามารถต้านเชื้อโควิด-19 เพิ่มภูมิคุ้มกัน ลดการอักเสบ ด้านไวรัส

5. การโฆษณาเครื่องสำอางที่ผิดกฎหมาย

เช่น

- เปรียบเทียบว่าผลที่ได้จากการใช้เครื่องสำอางนั้นเทียบเท่าหรือดีกว่าการทำหัตถการ เช่น การเลเซอร์ การฉีดโบ톡ซ์ การศัลยกรรม
- ไร้สารพิษ ไร้สารเคมี ไม่มีสารเคมีเจือปน ทำจากธรรมชาติ 100%
- ฟันฟูผิวให้แข็งแรง ดูดซับของเสียตกค้าง ได้ผิว สร้างสมดุลให้ผิว ล้างสารพิษ
- เสริมหน้าอก สลายไขมัน ยกกระชับ ปรับรูปหน้าเรียว กระชับสัดส่วน ออกฟู รูพิต
- กระตุ้นการสร้างคอลลาเจนและอีลาสตินต่อต้านอนุมูลอิสระ ลดการสร้างเม็ดสีผิว
- ลดผมหงอก เร่งการสร้างเส้นผมใหม่ให้ตกต่ำ ชโลมเส้นผมเพื่อกำจัดเทา
- ป้องกันหรือลดอาการอักเสบของผิว ฝ้า แก้มดผื่นคัน ระงับหรือยับยั้งเชื้อแบคทีเรีย เชื้อราที่ผิวหนัง รักษาแผลหรือลดอาการอักเสบในช่องปาก

6. การโฆษณาวัตถุเสพติดที่ผิดกฎหมาย

- ห้ามโฆษณาวัตถุเสพติด (ยาเสพติด ที่มีการใช้ประโยชน์ทางการแพทย์ เช่น มอร์ฟีน โคเดอีน หรือ วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท เช่น ยานอนหลับ น้ำมันกัญชา) ทางสื่อออนไลน์เด็ดขาด

7. การโฆษณาอาหาร เครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์ โดยมีการรับรองหรือรีวิวจากบุคลากรทางการแพทย์ และสาธารณสุข หรือแสดงตนว่าเป็นบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข

- ** ห้ามบุคลากรทางสาธารณสุข เช่น แพทย์ เภสัชกร พยาบาล เทคนิคการแพทย์ โฆษณารับรองและรีวิวผลิตภัณฑ์



Do Not Like Do Not Share Do Not Follow
Do Not Report Us

ระบบการรายงาน ของแพลตฟอร์ม ต่างๆ

ปัจจุบันแพลตฟอร์มออนไลน์ยอดนิยมต่างๆ โดยเฉพาะ Facebook Instagram Youtube Shopee Lazada LINE Twitter Tiktok ฯลฯ ได้จัดทำช่องทางการรายงาน(Report) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถกรอกรายงานข้อมูลที่เห็นว่าเป็นข้อมูลปลอม บิดเบือน หรือเป็นสิ่งที่ต้องห้ามในแพลตฟอร์มของตน

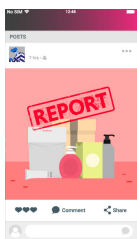
โดยหลักการทำงานกว้างๆ คือเมื่อผู้ใช้งานกรอกรายงานแล้วแพลตฟอร์มก็จะใช้ข้อมูลที่ได้รับรายงานไปตรวจสอบและทำความเข้าใจข้อมูลดังกล่าวว่ามีการละเมิดข้อบังคับและมาตรฐานชุมชนบนแพลตฟอร์มของตนหรือไม่ จากนั้นจะส่งผลการรายงานกลับมายังบัญชีผู้ใช้หรืออีเมลที่ใช้รายงาน ซึ่งแต่ละแพลตฟอร์มใช้ทั้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายในการตรวจสอบ และยังได้พัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (AI : Artificial Intelligence) มาช่วยตรวจสอบด้วย

อย่างไรก็ตาม แต่ละแพลตฟอร์มข้างต้นมีข้อบังคับและมาตรฐานชุมชน ที่อิงจากกฎหมายของต่างประเทศ ซึ่งข้อมูลบางอย่างที่ผิดกฎหมายประเทศไทย เช่น การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพอย่างสรรพคุณเกินจริง/ การขายยาที่ไม่ต้องใช้ใบสั่งแพทย์ อาจยังไม่ได้กำหนดไว้ในข้อบังคับและมาตรฐานชุมชนของแพลตฟอร์มนั้นๆ

ดังนั้น การที่เครือข่ายประชาชนและองค์กรผู้บริโภคร่วมกันระดมกรอกรายงานข้อมูลโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย จะเป็นการช่วยให้แพลตฟอร์มได้เรียนรู้และจะพัฒนาไปสู่การจัดการระงับโฆษณาขายผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายนั้นได้อย่างทันท่วงที



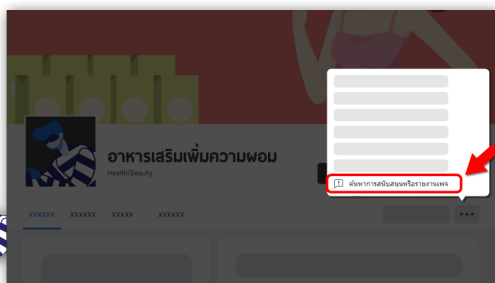
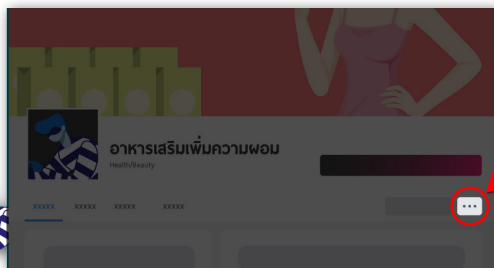
ขั้นตอนกรรายงานโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทาง Facebook



การกรรายงานโฆษณาสินค้า สิ่งที่ต้องมี : บัญชีผู้ใช้ Facebook

ขั้นตอนที่ 1

เข้าไปที่หน้าเพจที่โฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย แล้วกดที่ **ปุ่มจุด 3 จุด (...)** ขวามือ

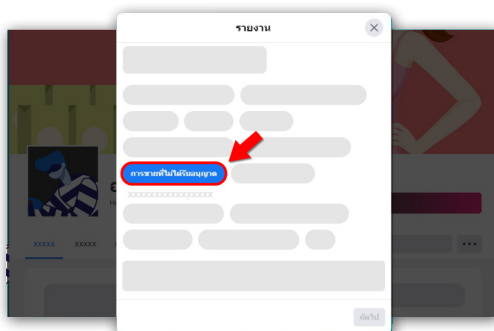


ขั้นตอนที่ 2

เลือกไปที่
“ค้นหาการสนับสนุน
หรือรายงานเพจ”

ขั้นตอนที่ 3

เมื่อมีหน้าต่างเด้งขึ้นมา
ให้เรากดไปที่ตัวเลือก
“การขายไม่ได้รับอนุญาต”



Do Not Like Do Not Share Do Not Follow
อย่า กด Report ปิด

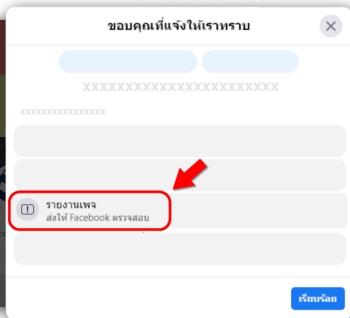
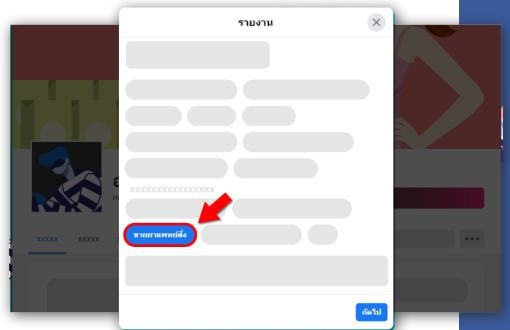
ขั้นตอนที่ 4

ดูว่าเป็นการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพใด

4.1 หากเป็นโฆษณาขายยา/วัตถุเสพติด

ให้กดไปที่ตัวเลือก “การขายยาแพทย์สั่ง”

4.2 หากเป็นโฆษณาอาหาร/ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร/ผลิตภัณฑ์สุขภาพอื่นๆ ที่ผิดกฎหมาย ให้เลือกไปที่ตัวเลือก “อื่นๆ”

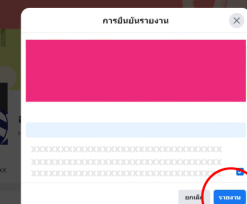
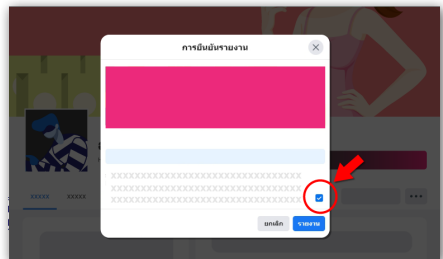


ขั้นตอนที่ 5

เมื่อมีหน้าต่างนี้ขึ้นมา อย่าเพิ่งกด “เรียบร้อย” แต่ให้สังเกตตรงขั้นตอนอื่นๆ ที่เราสามารถทำได้ โดยจะมีคำว่า “รายงานเพจ” อยู่ ให้เลือกกดที่ตรงนั้นก่อน

ขั้นตอนที่ 6

จะมีหน้าต่างยืนยันการรายงานเพจ ให้เราเลือกที่กล่องสี่เหลี่ยม ตามภาพ

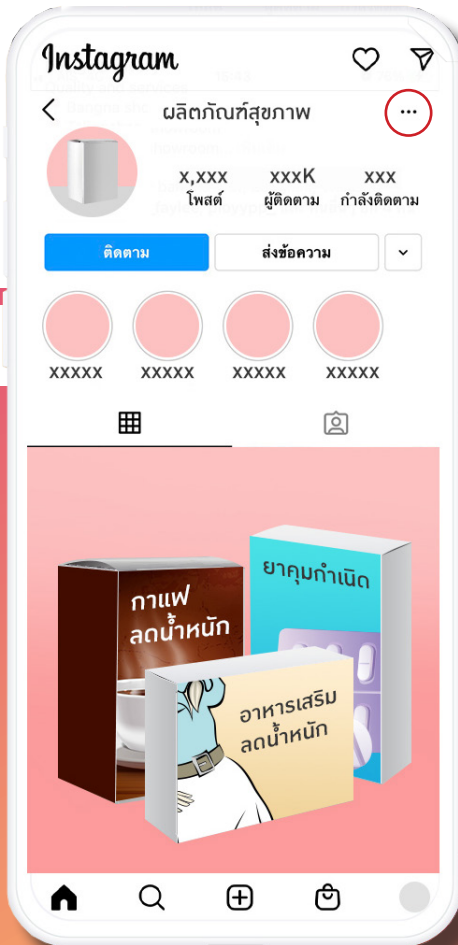


ขั้นตอนที่ 7

กดปุ่ม “รายงาน” เป็นอันเสร็จเรียบร้อย



ขั้นตอนการรายงานโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทาง Instagram



การกรอกรายงานแจ้ง Instagram

มี 3 รูปแบบ คือ

1. รายงานโฆษณาที่ได้รับการสนับสนุนที่โพสต์ในหน้าหลัก
2. รายงานโพสต์สินค้าในหน้าหลัก
3. รายงานทั้งเพจ

สิ่งที่ต้องมี : บัญชีผู้ใช้ Instagram

การรายงานแบบที่ 1
การรายงานโฆษณาที่ได้รับการสนับสนุน ที่โพสต์ในหน้าหลัก

1. กดปุ่มจุดสามจุด (...) มุมขวาบนโพสต์
2. กด “รายงานโฆษณา”
3. กด “โฆษณานี้หลอกลวงหรือชวนให้เข้าใจผิด”
4. กดส่งรายงาน เป็นอันเสร็จเรียบร้อย



Do not like Do not share Do not follow
Do not Report Do not

การรายงานแบบที่ 2 การรายงานโพสต์สินค้าในหน้าหลัก

1. กดปุ่มจุดสามจุด (...)
มุมขวบนโพสต์
2. กด “รายงานปัญหา”
3. กด “การขายสินค้าผิดกฎหมาย
หรือสินค้าควบคุม”

4. ดูว่าเป็นการโฆษณาผลิตภัณฑ์
สุขภาพใด

4.1 หากเป็นโฆษณาขายยา/
วัตถุเสพติด ให้กด “ยาเสพติด
เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ หรือยาสูบ”

4.2 หากเป็นโฆษณาผลิตภัณฑ์
สุขภาพกล่าวอ้างสรรพคุณลดน้ำหนัก
/เพื่อความสวยงาม ให้กด “ผลิตภัณฑ์
ลดน้ำหนักหรือกระบวนการเสริมสวย”

4.3 หากเป็นโฆษณาผลิตภัณฑ์
สุขภาพผิดกฎหมายนอกเหนือจาก
ข้อ 4.1 และ 4.2 ให้กด “โฆษณา
หลอกลวงหรือชวนให้เข้าใจผิด”

5. กดส่งรายงาน เป็นอันเสร็จเรียบร้อย

การรายงานแบบที่ 3 รายงานถึงเพจ

1. กดปุ่มจุดสามจุด (...)
มุมขวบนเพจ
2. กด “รายงานปัญหา”
3. กด “รายงานบัญชี”
4. กด “โพสต์เนื้อหาที่ไม่ควรมีอยู่ใน
Instagram”

5. ดูว่าเป็นการโฆษณาผลิตภัณฑ์
สุขภาพใด

5.1 หากเป็นโฆษณาขายยา/
วัตถุเสพติด ให้กด “การขายสินค้า
ผิดกฎหมายหรือสินค้าควบคุม”
แล้วกด “ยาเสพติด”

5.2 หากเป็นโฆษณาผลิตภัณฑ์
สุขภาพผิดกฎหมายนอกเหนือจาก
ข้อ 5.1 ให้กด “การหลอกลวง
หรือการฉ้อโกง”

6. กดส่งรายงาน เป็นอันเสร็จเรียบร้อย



ขั้นตอนการรายงานโฆษณาผิดกฎหมายที่ผิดกฎหมายทาง Youtube

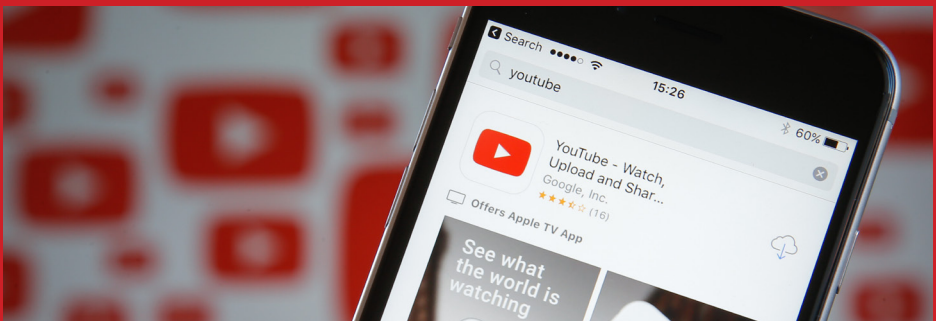
สิ่งที่มี : บัญชีผู้ใช้ Youtube ที่ลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชีของ gmail



ขั้นตอนการกรดยางงานแบบง่าย

1. กดปุ่มจุดสามจุด (...)
2. กด “รายงาน” ตรงรูปธง
3. กด “สแปมหรือทำให้เข้าใจผิด”
4. กดส่งรายงาน เป็นอันเสร็จเรียบร้อย

แต่ถ้าหากท่านต้องการรายงานแบบเป็นทางการไปยังเจ้าหน้าที่ของแพลตฟอร์ม Youtube ในประเทศสิงคโปร์ ท่านสามารถกรอกข้อมูลรายละเอียดของการโฆษณาที่ผิดกฎหมายดังกล่าวได้ในแบบฟอร์ม ผ่านเว็บไซต์ https://support.google.com/youtube/contact/other_legal จากนั้นให้ท่านกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มให้ครบจนถึง กด “ส่งรายงาน” เป็นอันเสร็จเรียบร้อย



Do Not Like Do Not Share Do Not Follow
กด Report ปิด



ขั้นตอนกรรายงานโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทาง Shopee

1

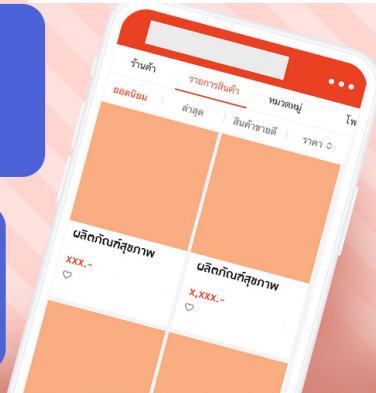
เข้าแอปพลิเคชัน
หรือเว็บไซต์ของ
Shopee

2

กดจุด 3 จุด ด้านบนขวา



สิ่งที่มีต้องมี : บัญชีผู้ใช้ Shopee



3

เลือกคำว่า "รายงานสินค้านี้"

- ① กดเข้าไปหน้าหลัก
- ② รายงานสินค้านี้
- ③ ต้องการความช่วยเหลือ?

4

เลือกคำว่า "สินค้าต้องห้าม"

สินค้าต้องห้าม

5

ใส่เหตุผลในช่อง "รายงานเหตุผลสินค้า" เช่น

การขายยาผิดกฎหมาย

รายงาน

โฆษณาขายยาออนไลน์

พิมพ์ว่า
"การขายยาออนไลน์
ผิดกฎหมาย"

โฆษณาอาหารและ
เครื่องสำอางโอ้อวดเกินจริง

พิมพ์ว่า
"โฆษณาโอ้อวดเกินจริง
ผิดกฎหมาย"

โฆษณาอาหารและ
เครื่องสำอางนำเข้าผิดกฎหมาย

พิมพ์ว่า
"ผลิตภัณฑ์
ไม่ขึ้นทะเบียน อย.
ผิดกฎหมาย"

โฆษณาวัตถุออกฤทธิ์ เช่น
ยานอนหลับ บำบัดนิคตินา

พิมพ์ว่า
"ห้ามโฆษณา
ทางสื่อออนไลน์"

แบบที่ 1

กรรายงานเฉพาะโพสต์สินค้านั้นๆ

1. กดปุ่มจุดสามจุด (...) มุมขวบน
2. กด "รายงานสินค้านี้"
3. กด "สินค้าต้องห้าม"
4. พิมพ์ใส่เหตุผลในช่อง "รายงาน
เหตุผลสินค้า"
5. กดส่งรายงาน เป็นอันเสร็จเรียบร้อย

แบบที่ 2

กรรายงานร้านค้า

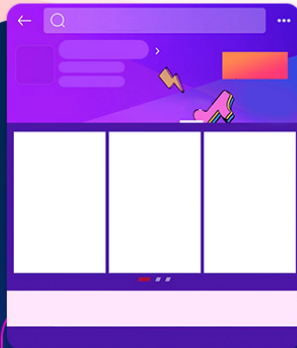
1. กดเข้าไปที่ร้านค้าที่ต้องการรายงาน
2. กด "รายงานผู้ใช้นี้"
3. กด "สินค้าต้องห้าม"
4. พิมพ์ใส่เหตุผลในช่อง "รายงาน
เหตุผลสินค้า"
5. กดส่งรายงาน เป็นอันเสร็จเรียบร้อย





ขั้นตอนกรรายงานโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทาง Lazada

สิ่งที่ต้องมี :บัญชีผู้ใช้ Lazada



1 กดเข้าไปที่สินค้าที่ต้องการ Report

2 กด “...” ที่มุมบนขวา

3 เลือก ร้องเรียน
สินค้าหรือร้านค้า
ที่น่าสงสัย

ร้องเรียนสินค้าหรือร้านค้าที่น่าสงสัย
แจ้งให้เราทราบสินค้าต้องห้าม ไม่เหมาะสม/ออกนอกลู่นอกทาง หรือผู้ขายฉ้อโกง

4 ใส่เหตุผลในการ
Report เช่น

เขียนข้อความของคุณที่นี่

4.1 โฆษณายาออนไลน์ พิมพ์ว่า การขายยาออนไลน์

4.2 โฆษณาอาหารและเครื่องสำอางไอ้อวดเกินจริง พิมพ์ว่า โฆษณาไอ้อวดเกินจริงผิดกฎหมาย

4.3 โฆษณาอาหารและเครื่องสำอางนำเข้าผิดกฎหมาย พิมพ์ว่า ผลิตภัณฑ์ไม่ขึ้นทะเบียน อย. ผิดกฎหมาย

5 กด ส่งมอบ ที่มุมบนขวา

ส่งมอบ



การกรรายงานผ่านทาง Lazada

สามารถกรรายงานได้ทั้งแบบเฉพาะโพสต์สินค้านั้นๆ และแบบกรรายงานร้านค้า

1. กดปุ่มจุดสามจุด (...) มุมขวบน
2. กด “รายงานสินค้านี้”
3. กด “ร้องเรียนสินค้าหรือร้านค้าที่น่าสงสัย”
4. พิมพ์ใส่เหตุผลในช่อง “รายงานเหตุผลสินค้า”
5. กด “ส่งมอบ” เป็นอันเสร็จเรียบร้อย

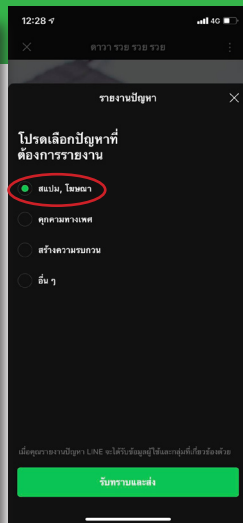
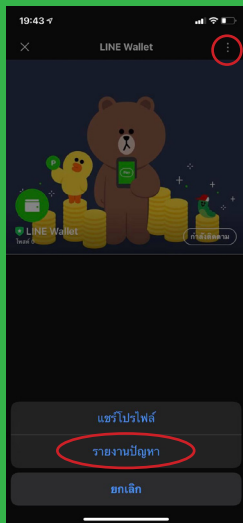


Do Not Like Do Not Follow
Do Not Report



ขั้นตอนการรายงานโฆษณาผิดกฏที่สูญภาพที่ผิดกฎหมายทาง Line

สิ่งที่ต้องมี : บัญชีผู้ใช้ Line

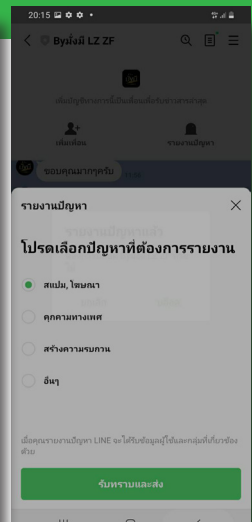
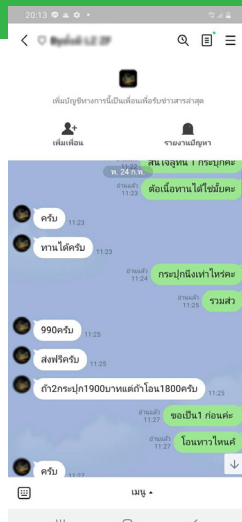


แบบที่ 1 กรณีเพิ่มเป็นเพื่อนแล้ว

1. ไปยังหน้าโพสต์ไทม์ไลน์ของบัญชีไลน์ที่จะกดยางาน
2. กดปุ่มจุดสามจุด (...) มุมขวบน
3. กด “รายงานปัญหา”
4. กด “สแปม, โฆษณา”
5. กด “รับทราบและส่ง” เป็นอันเสร็จเรียบร้อย

แบบที่ 2 กรณีที่ยังไม่ได้เพิ่มเป็นเพื่อน

1. ไปยังหน้าแชทของบัญชีไลน์ที่จะกดยางาน
2. กด “รายงานปัญหา”
3. กด “สแปม, โฆษณา”
4. กด “รับทราบและส่ง”
5. กด “บล็อก” เป็นอันเสร็จเรียบร้อย



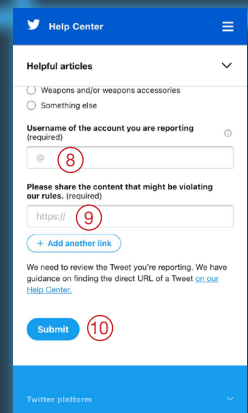
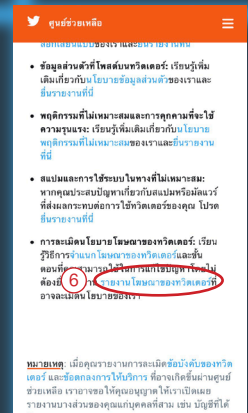
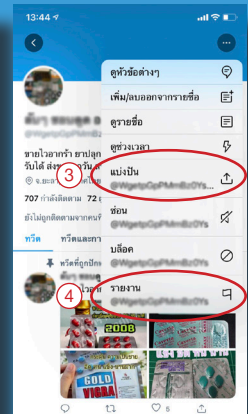
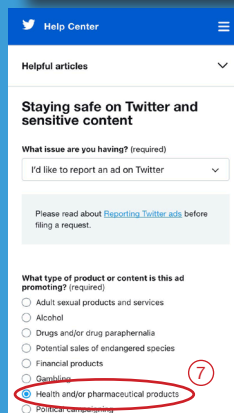
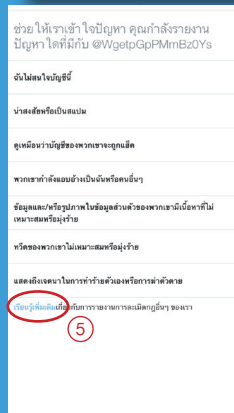


ขั้นตอนการรายงานโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทาง Twitter

สิ่งที่มี : บัญชีผู้ใช้ Twitter

ขั้นตอนการกรดยางงานสำหรับการโฆษณาวัตถุเสพติด โฆษณาขายยา และโฆษณาอาหารแสดงสรรพคุณ บำบัด/บรรเทา/รักษาโรค

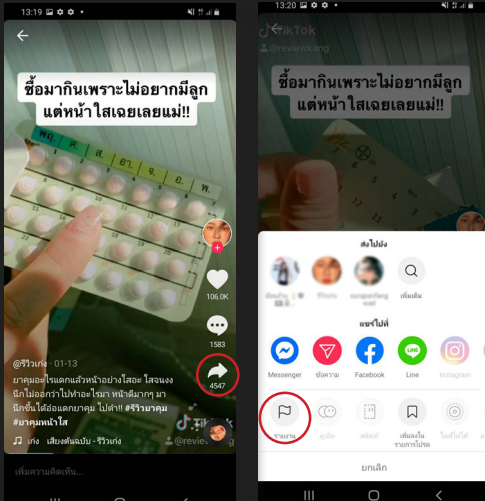
1. กดปุ่มจุดสามจุด (...) มุมขวบน
2. จดชื่อบัญชีที่คุณจะรายงานไว้ เก็บไว้รายงานในข้อ 8
3. กด “แบ่งปัน” เพื่อกด “คัดลอกลิงก์” เก็บไว้รายงานในข้อ 9
4. กด “รายงาน”
5. ในหัวข้อรายงานปัญหา กด “เรียนรู้เพิ่มเติม”
6. ในหัวข้อรายงานการละเมิด ให้เลื่อนไปทางด้านล่างของหน้านี้ เพื่อกดคำว่า “รายงานโฆษณาของทวีตเตอร์”
7. กดหัวข้อ “Health and/or pharmaceutical products”
8. พิมพ์ชื่อบัญชีที่คุณจะรายงาน (ชื่อในข้อ 2)
9. กดวางลิงค์ที่คุณได้คัดลอกในข้อ 3
10. กด “Submit” เป็นอันเสร็จเรียบร้อย



Do not like Do not share Do not follow Do not report Do not follow



ขั้นตอนการรายงานโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทาง TikTok



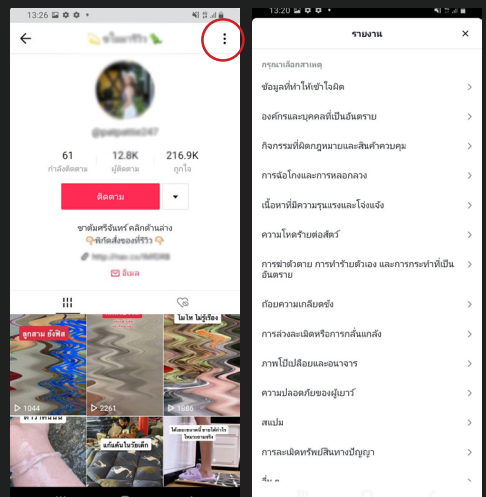
สิ่งที่มี : บัญชีผู้ใช้ Tiktok

แบบที่ 1 กดรายงานวิดีโอหรือคลิปเสียง

1. ไปยังวิดีโอหรือคลิปเสียงที่จะกดรายงาน
2. กด “แชร์”
3. กด “รายงาน”
4. ดูว่าเป็นการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพใด
 - 4.1 หากเป็นโฆษณาขายยา/วัตถุเสพติด ให้กด “กิจกรรมที่ผิดกฎหมายและสินค้าควบคุม” แล้วกด “ยาและสารควบคุม”
 - 4.2 หากเป็นโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมายนอกเหนือจากข้อ 4.1 ให้กด “ข้อมูลที่ทำให้เข้าใจผิด” แล้วกด “ข้อมูลที่ผิดเรื่องอื่นๆ” แต่ถ้าเป็นการโฆษณารักษาโรคเกี่ยวกับเชื้อโควิด-19 ให้กด “ข้อมูลที่เกี่ยวกับ COVID-19”
5. กด “ส่ง”

แบบที่ 2 กดรายงานผู้ใช้

1. ไปที่โปรไฟล์ผู้ใช้ที่จะกดรายงาน
2. กดปุ่มจุดสามจุด (...)
3. กด “รายงานบัญชี”
4. ดูว่าเป็นการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพใด
 - 4.1 หากเป็นโฆษณาขายยา/วัตถุเสพติด ให้กด “โพสต์เนื้อหาไม่เหมาะสม” กด “กิจกรรมที่ผิดกฎหมายและสินค้าควบคุม” แล้วกด “ยาและสารควบคุม”
 - 4.2 หากเป็นโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมายนอกเหนือจากข้อ 4.1 ให้กด “อื่นๆ”
5. กด “ส่ง”



เคล็ดลับ

ให้การรกรายงานแพลตฟอร์มของเรา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1. เมื่อกรกรายงานเสร็จแล้ว ให้บอกต่อหรือแชร์ให้คนอื่นๆ ช่วยกันรายงาน เพราะการที่รายงานหลายๆ คนในเวลาใกล้เคียงกัน ทำให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบของแพลตฟอร์มมีโอกาสพิจารณาดำเนินการกับโฆษณาที่ผิดกฎหมายนั้น
2. เมื่อกรกรายงานครั้งแรกไม่ได้ผลอย่าเพิ่งท้อ เพราะเจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบของแพลตฟอร์มมีหลายคน ดุลยพินิจแต่ละคนอาจไม่เท่ากัน
3. ใช้โปรไฟล์หรือบัญชีผู้ใช้ที่น่าเชื่อถือ เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบของแพลตฟอร์มทราบว่าไม่ใช่การกลั่นแกล้ง
4. ลดความน่าเชื่อถือของเพจหรือโพสต์สินค้าที่มีการโฆษณาหลอกลวงด้วยเครื่องหมายโกรธ 😡 หรือเศร้า 😞 ในเฟซบุ๊ก

ขอขอบคุณเคล็ดลับดีๆ จาก
อาจารย์ ภก.ธีรชัย เรืองบัณฑิต
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
และมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค



Do Not Like, Share, or Follow
Do Not Report Us

ช่องทางการแจ้งข้อมูล/แจ้งเบาะแส/ร้องเรียน ผลิตภัณฑ์สุขภาพ

ประเด็นที่แจ้งข้อมูล เช่น	ช่องทางที่แจ้งข้อมูล
พบความบกพร่องของผลิตภัณฑ์สุขภาพ** ที่เห็นได้ชัด เช่น เสี่ยงก่อนหมดอายุ ไม่มีฉลากภาษาไทย แสดงฉลากไม่ครบถ้วน	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) แจ้งร้องเรียนได้ที่ สายด่วน อย. 1556 โทรศัพท์ 0 2590 1556 อีเมล 1556@fda.moph.go.th เฟซบุ๊ก FDAThai จดหมาย/หนังสือ ได้ที่ ที่อยู่ 88/24 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
พบการโฆษณาโอ้อวดเกินจริง หลอกหลวง หรือทำให้เข้าใจผิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ** ไม่ว่าจะเป็นการโฆษณาโดยวิธีใด	ร้องเรียนด้วยตนเอง - ในกรุงเทพมหานคร แจ้งที่ ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและปราบปราม การกระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ สุขภาพ (ศรป.) อาคาร 5 ชั้น 1 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา - ต่างจังหวัด แจ้งที่ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง
พบการผลิต/นำเข้า/ขายยาและวัตถุเสพติด โดยไม่ได้รับอนุญาต	
พบการผลิต / นำเข้า / ขาย ผลิตภัณฑ์สุขภาพ** ปลอม	
พบการผลิต/นำเข้า/ขายผลิตภัณฑ์ ไม่ปลอดภัย หรือมีสารห้ามใช้ เช่น ยาชุด ครีมทาฝ้าที่มีสารปรอท แอมโมเนีย หรือ ไฮโดรควิโนน อาหารใส่ยาแผนปัจจุบัน	
ได้รับอันตรายหรือมีผลข้างเคียงจากการ บริโภคหรือใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพ** ทั้งๆที่ ได้ปฏิบัติตามวิธีใช้ คำแนะนำ หรือ ข้อควรระวังตามที่ระบุฉลากแล้ว	

หมายเหตุ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ** ได้แก่ ผลิตภัณฑ์อาหาร ยา ผลิตภัณฑ์สมุนไพร เครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์ วัตถุอันตรายที่ใช้ในบ้านเรือน และวัตถุเสพติด (ยาเสพติดที่มีการใช้ประโยชน์ทางการแพทย์ เช่น มอร์ฟีน โคเคอิน หรือ วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท เช่น ยานอนหลับ)

ช่องทางแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ และการเตือนภัยของ อย.

Website

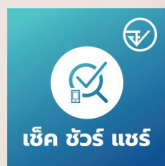
www.Oryor.com

www.fda.moph.go.th

www.school.oryor.com

www.oryornoi.com

Application



เช็ก ชัวร์ แชร์
ตรวจสอบ อย.

Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

Social Media



FDA Thai



FDA Thai



FDA Thai



FDA Thai



FDA Thai



ไม่ like ไม่ Share ไม่ Follow
อย่า Report ภัย

ที่ปรึกษา

นายแพทย์ไพศาล ดั่นคุ้ม
นางสาวสุภัทรา บุญเสริม
นางอริญญา เทพพิทักษ์

เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา
รองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา
ผู้อำนวยการศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน
และปราบปรามการกระทำผิดกฎหมาย
เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ

คณะผู้จัดทำ

นางสาวภัทรพร ทองพูล
นางสาววชิราภรณ์ นาคสิงห์
นายไผ่ ตั้งธรรมนิยม

ฝ่ายเฝ้าระวังและตรวจสอบโฆษณา
ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับ
ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ศรป.)
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา







สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
กระทรวงสาธารณสุข



ไม่ like ไม่ Share ไม่ Follow
กด Report ปิด